

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG GIẢNG DẠY VÀ HỌC TẬP TIẾNG ANH CHO SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP THÁI NGUYÊN

Hoàng Hương Ly¹, Ngô Thị Thanh Huệ¹

Tóm tắt: Sự phát triển của công nghệ thông tin đã mở ra những cơ hội trong việc đổi mới giảng dạy và học tập tiếng Anh. Mặc dù, vẫn còn tồn tại một số hạn chế nhưng Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp - Đại học Thái Nguyên đã đạt được những thành công đáng kể trong việc áp dụng công nghệ thông tin vào giảng dạy và học tập tiếng Anh. Chính điều này đã góp phần quan trọng vào việc nâng cao chất lượng giáo dục tại trường. Trong bài viết, tác giả phân tích một số thuận lợi cũng như khó khăn liên quan đến quá trình ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình dạy và học Tiếng Anh. Từ đó, đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy và học tiếng Anh tại Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp – Đại học Thái Nguyên.

Từ khóa: ứng dụng, công nghệ thông tin, giảng dạy Tiếng Anh, Đại học Kỹ thuật Công nghiệp

1. MỞ ĐẦU

Chuyển đổi số đang đóng vai trò như một động lực mạnh mẽ thúc đẩy nền giáo dục mở, tạo điều kiện thuận lợi để con người tiếp cận thông tin từ nhiều chiều hướng khác nhau, góp phần rút ngắn khoảng cách địa lý, thu hẹp không gian và tối ưu hóa thời gian sử dụng hiệu quả. Những bước tiến không ngừng trong lĩnh vực công nghệ, đặc biệt là công nghệ thông tin (CNTT), đã mang đến kho tàng kiến thức đa dạng, phong phú cho cả người học lẫn người dạy, mở ra nhiều cơ hội mới mẻ và tác động tích cực đến sự phát triển chung của giáo dục. Hiện nay, CNTT đang đóng vai trò quan trọng trong đổi mới phương pháp giảng dạy cũng như hình thức tổ chức học tập. Đặc biệt, các phương pháp truyền tải kiến thức trong nhiều môn học, bao gồm cả tiếng Anh, đã có những thay đổi đáng kể nhằm giúp giảng viên và sinh viên tiếp cận dễ dàng hơn với các phương pháp giảng dạy hiện đại và tiên tiến. Sự thay đổi này không chỉ làm phong phú thêm trải nghiệm học tập mà còn nâng cao chất lượng giáo dục trong bối cảnh toàn cầu hóa mạnh mẽ.

Đối với sinh viên nói chung và sinh viên Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp - Đại học Thái Nguyên nói riêng, việc cải thiện khả năng sử dụng tiếng Anh đã trở thành yếu tố thiết yếu để thích nghi và phát triển trong môi trường cạnh tranh ngày nay. Nhờ

¹ Khoa Quốc tế, Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp, Đại học Thái Nguyên

vào sự hỗ trợ của công nghệ hiện đại, sinh viên giờ đây được tiếp cận với nhiều công cụ học tập mới, tạo điều kiện thuận lợi để rèn luyện và nâng cao kỹ năng ngôn ngữ của mình một cách hiệu quả hơn bao giờ hết. Các công cụ này không chỉ giúp tối ưu hóa quá trình học tập mà còn mở ra những triển vọng tươi sáng cho sự phát triển của nguồn nhân lực chất lượng cao trong tương lai.

2. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Lợi ích của việc ứng dụng công nghệ thông tin vào trong quá trình dạy và học Tiếng Anh

CNTT là các dạng công nghệ được sử dụng để tạo, hiển thị, lưu trữ, thao tác và trao đổi thông tin (Meleisea, 2007). Sử dụng CNTT trong lớp học có tiềm năng cao cho việc học tiếng Anh. Nó có thể cung cấp một quá trình học tập tích cực và thúc đẩy người học. Các thiết bị công nghệ như TV, Laptop, Máy chiếu, video tương tác sẽ ảnh hưởng tới thái độ của người học. Họ có thể phát triển kỹ năng ngôn ngữ của mình và mang lại cảm giác tự do và được khuyến khích khi sử dụng các loại thiết bị công nghệ (Wang & Hsu, 2020).

Việc ứng dụng CNTT trong lĩnh vực giảng dạy đã mang lại những chuyển biến tích cực và đáng kể, đặc biệt là trong việc khơi gợi hứng thú học tập của sinh viên. Các tài liệu học tập hiện nay được phân phối một cách đa dạng thông qua nhiều kênh với định dạng khác nhau như: hình ảnh, văn bản, hay âm thanh sống động... Từ đó, hỗ trợ sinh viên tiếp cận và tiếp thu kiến thức một cách dễ dàng và hiệu quả hơn. Không chỉ dừng lại ở việc cung cấp nội dung, các công cụ đa phương tiện như: văn bản, đồ họa, hình ảnh tĩnh và động, cùng với âm thanh hoạt họa... đã giúp giảng viên có thể thiết kế những bài giảng sinh động, hấp dẫn, đồng thời khuyến khích sự chú ý từ người học. CNTT còn tạo điều kiện cho việc áp dụng những phương pháp giảng dạy hiện đại như: học theo tình huống, mô hình đặt vấn đề, đánh giá toàn diện ngay trong từng phần học... Những cách tiếp cận này đã thực sự kích thích sự tham gia chủ động, tích cực của sinh viên, khiến họ không chỉ là người tiếp nhận mà còn đóng vai trò quan trọng trong quá trình học tập.

Song song với quá trình áp dụng CNTT vào giảng dạy, vai trò của người giảng viên cũng đang dần chuyển đổi theo xu hướng mới. Nếu như trước đây giảng viên được xem là trung tâm của quá trình học tập thì nay họ đã chuyển sang vai trò của một người điều phối, hỗ trợ, khuyến khích sự tự chủ cũng như sáng tạo từ phía người học. Điều này làm gia tăng sự tương tác hai chiều giữa người dạy và người học, đồng thời giúp bài giảng trở nên linh hoạt, gần gũi hơn với thực tế. Với nguồn tài nguyên thông tin phong phú trên Internet cả giảng viên lẫn sinh viên đều có cơ hội khai thác dữ liệu phục vụ cho việc học tập hiệu quả hơn, đồng thời phát triển năng lực tự học, khả năng giải quyết vấn đề.

Đặc biệt, trong lĩnh vực giảng dạy tiếng Anh, việc ứng dụng CNTT đã mở rộng cơ hội không chỉ để giảng viên hoàn thiện kỹ năng chuyên môn mà còn nâng cao năng lực sử dụng ngôn ngữ Anh. Các công cụ hỗ trợ hiện đại đã góp phần khắc phục những hạn chế thường gặp như: lỗi phát âm, nhấn trọng âm chưa đúng hay sai lệch ngữ điệu...từ đó trực tiếp cải thiện chất lượng của bộ môn giảng dạy. Một minh chứng điển hình cho tính hiệu quả của CNTT trong giảng dạy ngoại ngữ là việc triển khai mô hình Interactive Classroom (Phòng học tương tác). Đây được xem là một hệ thống tích hợp toàn diện với các thành phần như bảng tương tác thông minh, phần mềm thiết kế bài giảng, công cụ đánh giá đa năng và thư viện đa phương tiện phong phú. Nhờ những ứng dụng này, môi trường học tập trở nên sống động và giàu tính thực tế hơn khi người học cảm thấy như mình đang giao tiếp trực tiếp với người bản ngữ.

Sự hỗ trợ từ các thiết bị và phần mềm hiện đại không chỉ giúp giảng viên nâng cao trình độ chuyên môn mà còn tiết kiệm đáng kể thời gian xây dựng giáo án, dành thêm nguồn lực để tổ chức các hoạt động tương tác hiệu quả ngay tại lớp. Giảng viên có thể theo sát từng đối tượng sinh viên trong lớp một cách chặt chẽ hơn, đồng thời tối ưu hóa khả năng học hỏi riêng biệt của mỗi cá nhân. Bên cạnh đó, cách tiếp cận này còn giúp sinh viên phát triển sự tự tin, khuyến khích họ tham gia một cách chủ động hơn vào các hoạt động học tập. Điều này phản ánh rõ nét triết lý giáo dục tiên tiến “lấy người học làm trung tâm”, vừa đáp ứng nhu cầu cá nhân hóa quá trình giáo dục vừa đảm bảo khai thác tối ưu tiềm năng của từng cá nhân.

Như vậy, mục tiêu cải thiện kỹ năng ngoại ngữ toàn diện bao gồm các kỹ năng nghe, nói, đọc và viết có nhiều cơ hội được nâng cao vượt bậc. Ngoài ra, một lợi ích quan trọng khác của CNTT trong giảng dạy tiếng Anh chính là việc xây dựng được một môi trường học ngôn ngữ tự nhiên hơn, nơi người học tiếp cận trực tiếp với cách phát âm chuẩn xác từ người bản ngữ. Điều này không chỉ làm cho các bài học trở nên sinh động và thú vị hơn mà còn góp phần đáng kể vào việc nâng cao hiệu quả đào tạo chung. Sinh viên không chỉ rèn luyện tốt các kỹ năng giao tiếp trong phạm vi lớp học mà còn phát triển khả năng giao lưu với bạn bè, thầy cô và cả người nước ngoài trong các tình huống thực tiễn khác.

2.2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy và học tiếng Anh tại Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp – Đại học Thái nguyên

2.2.1. Thuận lợi

Hiện nay, số lượng giảng viên giảng dạy Tiếng Anh tại trường có tổng cộng 16 người. Số lượng giảng viên này được phân chia thành hai bộ môn chính: Bộ môn Ngoại ngữ và Bộ môn Ngôn ngữ Anh. Mỗi bộ môn đều có nhiệm vụ, chuyên môn riêng góp phần không nhỏ trong việc xây dựng môi trường học tập đa dạng nhằm nâng cao chất lượng đào tạo

cho sinh viên. Toàn bộ các giảng viên đều sở hữu kỹ năng CNTT thành thạo và tích cực ứng dụng hiệu quả vào quá trình giảng dạy. Đáng chú ý, 100% giảng viên đã triển khai và tích hợp công nghệ thông tin vào các giờ học, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục cũng như mang lại trải nghiệm học tập hiện đại, sáng tạo cho sinh viên. Do đó, đề bài giảng trở nên sinh động, cuốn hút, dễ dàng truyền cảm hứng cho người học, hầu hết các giảng viên hiện nay thường lựa chọn sử dụng phần mềm trình chiếu PowerPoint như một công cụ hỗ trợ đắc lực.

Hiện nay, Tại trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp Thái Nguyên đã được đầu tư mạng wifi hầu hết ở các giảng đường. Hơn nữa, trong mỗi phòng học đều được trang bị các thiết bị công nghệ hiện đại như: máy chiếu hoặc màn hình LCD nhằm tạo điều kiện thuận lợi để giảng viên trình bày nội dung giảng dạy một cách trực quan và hiệu quả nhất. Việc đầu tư vào hạ tầng công nghệ, thiết bị, phần mềm là những yếu tố luôn được quan tâm, chú ý. Nhà trường đã đầu tư về hạ tầng công nghệ bao gồm việc trang bị các thiết bị phần cứng như: máy tính, máy chiếu, bảng tương tác và hệ thống mạng nội bộ. Ngoài ra, nhà trường cũng đã đầu tư những phần mềm hỗ trợ giảng dạy như: các nền tảng quản lý học tập (LMS). Để có thể khai thác và sử dụng cơ sở hạ tầng phục vụ quá trình dạy và học, nhà trường đã triển khai các buổi tập huấn để giảng viên, sinh viên có thể sử dụng hiệu quả các công cụ công nghệ. Đồng thời, để hệ thống hoạt động liên tục thì việc bảo trì, cập nhật phần mềm, sửa chữa hoặc thay thế thiết bị hư hỏng là yếu tố luôn được nhà trường đặt lên hàng đầu. Nhờ vậy, sinh viên cảm nhận được sự rõ ràng, dễ tiếp cận trong việc tiếp thu kiến thức.

Sinh viên đang theo học tại Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp được tiếp cận với tiếng Anh thông qua giáo trình Life, được chia thành ba học phần với tổng thời lượng tương đương 9 tín chỉ. Lộ trình học tập được thiết kế để sinh viên rèn luyện ngoại ngữ trong khoảng 3 đến 4 học kỳ đầu tiên, trong đó Life A1-A2 được áp dụng cho các học phần Tiếng Anh 1 và 2; còn Life A2-B1 dành cho Tiếng Anh 3. Mỗi tuần, sinh viên sẽ tham gia học tập với thời lượng trung bình là 5 tiết, giúp họ có cơ hội củng cố kiến thức và phát triển các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết một cách toàn diện.

Nội dung của giáo trình không chỉ hướng đến việc cung cấp kiến thức mà còn giúp người học phát triển kỹ năng tư duy phản biện, khả năng ứng dụng vào thực tế. Một trong những điểm nhấn đáng chú ý đầu tiên của bộ giáo trình này là việc tích hợp sẵn các bài giảng được thiết kế trên PowerPoint, mang đến sự tiện lợi rất lớn cho giảng viên. Thay vì phải dành quá nhiều thời gian để chuẩn bị tài liệu từ đầu, giảng viên có thể tận dụng những nội dung đã có sẵn để tập trung vào việc hướng dẫn và truyền đạt kiến thức. Đặc điểm nổi bật thứ hai chính là sự hỗ trợ từ phần mềm MyELT. Đây là một công cụ hữu ích, giúp sinh viên có thể chủ động luyện tập thêm ở nhà, từ đó củng cố kiến thức, nâng cao kỹ năng.

Ngoài ra, các giảng viên cũng thường xuyên sử dụng hệ thống quản lý học tập LMS (Learning Management System). Đây là công cụ không chỉ hỗ trợ việc điểm danh sinh viên một cách nhanh chóng, mà còn giúp giao bài tập, thu bài, chấm điểm và theo dõi quá trình học tập của từng cá nhân một cách chi tiết. Nhờ vào hệ thống này, quản lý lớp học trở nên khoa học và hiệu quả hơn nhiều so với cách làm truyền thống.

Trong các buổi học, giảng viên thường áp dụng phương pháp tổ chức cho sinh viên làm việc theo cặp hoặc theo nhóm nhỏ để thảo luận và luyện tập kỹ năng nói dựa trên những chủ đề mà giảng viên đề ra. Đặc biệt, một số bài tập yêu cầu sinh viên tự quay video để nộp lại, giúp họ không chỉ rèn luyện kỹ năng giao tiếp mà còn cải thiện sự tự tin khi nói tiếng Anh. Chính nhờ những phương pháp này mà kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Anh của sinh viên Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp ngày càng được nâng cao rõ rệt.

Khi tiến hành phỏng vấn đối với giảng viên và sinh viên về hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ thông tin vào dạy và học tiếng Anh tại Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp Thái Nguyên đã cho thấy những kết quả tích cực. 100% giảng viên giảng dạy Tiếng Anh tại trường đều cho rằng việc sử dụng công nghệ thông tin đã tạo ra môi trường giảng dạy linh hoạt và sinh động hơn, giúp tiết kiệm thời gian giảng dạy và dễ dàng theo dõi sự tiến bộ của sinh viên. Các công cụ như Google Classroom, Zoom hay các phần mềm học trực tuyến đã giúp giảng viên tương tác với sinh viên một cách nhanh chóng và hiệu quả, đặc biệt trong bối cảnh học trực tuyến.

Về phía sinh viên, đại đa số sinh viên được phỏng vấn đều nhận thấy công nghệ thông tin giúp quá trình học tiếng Anh trở nên thú vị và dễ tiếp cận hơn. Các nền tảng học trực tuyến giúp sinh viên ôn tập từ vựng, ngữ pháp, cải thiện kỹ năng nghe, nói mọi lúc mọi nơi. Đặc biệt, các công cụ như Kahoot, Quizizz... đã tạo ra những giờ học thú vị, giúp sinh viên kiểm tra kiến thức một cách hiệu quả. Tuy nhiên, một số sinh viên vẫn cho rằng việc thiếu thiết bị phù hợp hoặc kết nối mạng không ổn định đôi khi làm gián đoạn quá trình học tập. Dù vậy, nhìn chung, việc ứng dụng công nghệ đã mang lại nhiều lợi ích rõ rệt trong việc cải thiện kỹ năng tiếng Anh của sinh viên.

Khi nhắc đến vai trò của công nghệ thông tin trong giáo dục, không thể không nhắc tới thời kỳ đại dịch Covid-19. Trong giai đoạn đầy thử thách này, để đảm bảo việc học tập của sinh viên không bị gián đoạn, các giảng viên đã linh hoạt sử dụng các nền tảng học trực tuyến như Google Meet hoặc Zoom. Những công cụ này không chỉ phục vụ cho các buổi giảng dạy trực tuyến mà còn hỗ trợ tổ chức các kỳ kiểm tra, thi từ xa. Nhờ vậy, dù phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức do dịch bệnh gây ra, tiến độ học tập của sinh viên vẫn được duy trì một cách liên tục và hiệu quả.

2.2.2. *Khó khăn*

Bên cạnh những thuận lợi thì vẫn còn một số những khó khăn tồn tại. Chất lượng Internet tại trường đôi khi không đủ mạnh để đáp ứng nhu cầu giảng dạy, học tập khiến cả giảng viên lẫn sinh viên gặp khó khăn trong việc truy cập các bài học một cách nhanh chóng, hiệu quả. Ở một số khu vực trong khuôn viên trường, tín hiệu Internet còn yếu hoặc thậm chí không có, làm tăng thêm trở ngại cho công tác giảng dạy. Đối với các giảng viên, tình trạng này ảnh hưởng trực tiếp đến khả năng khai thác tối ưu nội dung bài giảng qua các nền tảng học tập trực tuyến. Ngoài ra, vào những thời điểm có nhiều lớp học diễn ra đồng loạt, việc truy cập vào các phần mềm quản lý học tập (LMS) để thực hiện các nhiệm vụ như điểm danh sinh viên hay kiểm tra bài tập mà sinh viên đã nộp cũng không thể thực hiện được do hệ thống bị quá tải.

Đặc biệt, trong giai đoạn đại dịch Covid-19 bùng phát, hình thức dạy và học trực tuyến đã phải đối mặt với muôn vàn khó khăn. Các giảng viên phải dựa vào các phần mềm như: Google Meet hoặc Zoom để tổ chức kỳ thi và kiểm tra cho sinh viên, nhưng lại gặp nhiều hạn chế trong việc kiểm soát tính trung thực của sinh viên trong quá trình làm bài. Hơn nữa, cả giảng viên lẫn sinh viên thường có xu hướng ngại hoặc từ chối mở webcam trong giờ học trực tuyến, dẫn đến sự sụt giảm đáng kể về mức độ tương tác giữa hai bên trong quá trình dạy và học. Bên cạnh đó, việc không thể tổ chức các hoạt động giao lưu sôi nổi, thúc đẩy sự tham gia của sinh viên khiến tiết học trở nên kém hấp dẫn và giảm hiệu quả giáo dục một cách rõ rệt.

2.3. Một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy và học tiếng Anh tại Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp – Đại học Thái Nguyên

Thứ nhất, xây dựng và nâng cao hệ thống quản lý học tập (LMS). Hệ thống quản lý học tập (Learning Management System – LMS) đóng vai trò như một nền tảng trung tâm trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào môi trường giáo dục hiện đại. Để đạt được hiệu quả tối ưu, Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp – Đại học Thái Nguyên cần tập trung phát triển một nền tảng LMS mạnh mẽ, dễ sử dụng và có khả năng tùy chỉnh phù hợp với đặc thù của chương trình đào tạo tại trường. Các hệ thống phổ biến như Moodle hay Google Classroom có thể được sử dụng như một cơ sở ban đầu, nhưng cần tích hợp thêm các tính năng hỗ trợ như quản lý tài liệu học tập, theo dõi tiến độ học tập của sinh viên, cùng các công cụ tổ chức hoạt động tương tác như diễn đàn thảo luận hay công cụ đánh giá trực tuyến.

Để triển khai hiệu quả, nhà trường cần thiết kế các chương trình đào tạo chuyên biệt dành cho giảng viên và sinh viên nhằm hướng dẫn họ cách sử dụng thành thạo các tính

năng của LMS. Các khóa đào tạo này nên bao quát từ việc tạo bài giảng điện tử, sử dụng công cụ kiểm tra trực tuyến đến quản lý phản hồi từ sinh viên. Hơn nữa, việc phát triển nội dung số hóa như video bài giảng, tài liệu tham khảo đa dạng, bài tập thực hành trực quan là rất quan trọng. Nội dung cần được thiết kế không chỉ mang tính hấp dẫn về mặt giao diện mà còn tập trung vào tính ứng dụng và dễ hiểu để hỗ trợ sinh viên tiếp cận thông tin một cách hiệu quả hơn. Với hệ thống LMS hiện đại và cách triển khai đúng đắn, một môi trường học tập linh hoạt sẽ được hình thành, tạo điều kiện để sinh viên, giảng viên kết nối học hỏi mọi lúc, mọi nơi. Điều này không chỉ cải thiện rõ rệt chất lượng giáo dục mà còn góp phần xây dựng sự chủ động trong việc học tập của sinh viên.

Thứ hai, áp dụng công nghệ, thiết bị giảng dạy tiên tiến. Việc đầu tư vào công nghệ hiện đại cho mục đích giảng dạy là một chiến lược cần thiết để nâng cao chất lượng giáo dục tại Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp – Đại học Thái Nguyên. Trường cần trang bị các thiết bị giảng dạy hiện đại như: bảng tương tác thông minh, máy chiếu có độ phân giải cao, hệ thống âm thanh chất lượng tốt cũng như các công cụ trợ giảng khác nhằm hỗ trợ tối đa cho quá trình truyền đạt kiến thức. Sự kết hợp giữa phương pháp giảng dạy truyền thống với các thiết bị công nghệ tiên tiến sẽ giúp các bài giảng trở nên sống động hơn, từ đó khơi dậy hứng thú học tập của sinh viên.

Ngoài ra, nhà trường cần khuyến khích giảng viên tích cực sử dụng các phần mềm hỗ trợ như: Microsoft PowerPoint, Prezi hay các ứng dụng tương tác thời gian thực như: Kahoot, Quizizz, World Wall...trong các buổi học. Các công cụ này không chỉ giúp truyền tải nội dung một cách sáng tạo mà còn tạo cơ hội để sinh viên tham gia trực tiếp vào bài học, tăng khả năng tiếp thu kiến thức. Để nâng cao năng lực của đội ngũ giảng viên, trường nên tổ chức các buổi hội thảo hay khóa đào tạo chuyên sâu về cách sử dụng công nghệ trong giảng dạy. Nội dung đào tạo không chỉ bao quát về mặt kỹ thuật mà còn về cách triển khai hiệu quả vào thực tế giảng dạy. Kết quả là sinh viên không chỉ cảm nhận được sự đổi mới trong phương pháp học tập mà còn chủ động hơn trong việc khám phá tri thức và phát triển kỹ năng nghề nghiệp. Điều này góp phần tạo nên một môi trường học tập phong phú và thúc đẩy sự sáng tạo của cả giảng viên lẫn sinh viên.

Thứ ba, tích hợp phương pháp giảng dạy trực tuyến và kết hợp. Phương pháp này được đánh giá là một hướng đi quan trọng để nâng cao tính linh hoạt cùng sự hiệu quả trong quá trình học tập của sinh viên. Tại Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp – Đại học Thái Nguyên, việc xây dựng và triển khai các khóa học kết hợp (blended learning) sẽ mang lại nhiều lợi ích vượt bậc, giúp người học dễ dàng tiếp cận nội dung giảng dạy, không chỉ tại lớp học mà còn qua môi trường trực tuyến. Để thực thi chiến lược này một cách hiệu quả, nhà trường cần thiết kế những khóa học có sự kết hợp tối ưu giữa các buổi học trực tiếp và các buổi học online thông qua các nền tảng công nghệ phổ biến như

Zoom, Microsoft Teams hoặc các môi trường học tập trực tuyến khác. Phương pháp này mang đến cho sinh viên sự linh hoạt cần thiết, cho phép họ tự điều chỉnh lịch trình học phù hợp với nhu cầu cá nhân nhưng vẫn đảm bảo lĩnh hội đủ kiến thức quan trọng.

Không dừng lại ở việc cải tiến phương pháp lên lớp truyền thống một bước tiến quan trọng khác là xây dựng các diễn đàn thảo luận trực tuyến. Đây sẽ là không gian mở nơi sinh viên có thể tham gia trao đổi ý kiến, đưa ra câu hỏi về những thắc mắc học thuật và tương tác đa chiều với cả giảng viên lẫn các bạn đồng hành. Những công cụ hỗ trợ này không chỉ tạo điều kiện để sinh viên nâng cao khả năng tự học mà còn rèn luyện thêm kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm trong một môi trường số hóa hiện đại. Nhờ vậy, sinh viên không chỉ tiếp nhận kiến thức một cách chủ động mà còn trở nên tự tin hơn khi đối mặt với các thử thách trong nghiên cứu và học tập. Sự kết hợp hài hòa giữa nhiều hình thức giảng dạy hứa hẹn mang lại hiệu quả cao, giúp đáp ứng tốt hơn nhu cầu học tập ngày càng đa dạng của thế hệ người học hiện đại.

3. KẾT LUẬN

Việc ứng dụng CNTT vào quá trình giảng dạy tiếng Anh đã và đang mang lại những cải thiện rõ rệt về hiệu quả cho cả người dạy lẫn người học. Dù còn gặp phải một số hạn chế nhất định trong quá trình triển khai nhưng Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp vẫn đạt được những thành công đáng ghi nhận khi tận dụng tối đa các thành tựu của khoa học và công nghệ. Sự sáng tạo, đổi mới này không chỉ góp phần tạo nên một môi trường học tập, giảng dạy hiện đại, tiện nghi hơn mà còn mở ra cơ hội tốt hơn để giảng viên và sinh viên tiếp cận các phương pháp giáo dục tiên tiến. Nhờ đó, nền giáo dục của tỉnh Thái Nguyên đang dần khẳng định được vị thế của mình, từng bước bắt kịp với xu thế phát triển mạnh mẽ của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 trên quy mô toàn cầu.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Cái Ngọc Duy Anh, Bảo Khâm, Nguyễn Thị Hồng Duyên, Huỳnh Long Hà, Nguyễn Thị Phương Lan (2016), *Những xu hướng ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ngoại ngữ tại Việt Nam*, Tạp chí Khoa học Xã hội và Nhân văn 125(11), tr.119-134.
2. Nguyễn Văn Long (2016), *Ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ngoại ngữ: Từ kinh nghiệm quốc tế đến thực tại Việt Nam*, Tạp chí Khoa học Đại học Quốc gia Hà Nội, Nghiên cứu Giáo dục, tập 32.
3. Nguyễn Thị Thái (2024), *Ứng dụng công nghệ thông tin trong giờ học tiếng anh nhằm tăng hứng thú cho sinh viên trường đại học Y khoa Vinh*, Tạp chí Tâm lý giáo dục, Tập 30, số 12 (tháng 12/2024), tr.51-54

4. Meleisea, E. (2007), The UNESCO ICT in Education Program, United Nations, Education, Scientific, and Cultural Organization. Murray, D. E. (2005), *Technologies for second language literacy*, Annual Review of Applied Linguistics, 25(1), pp.188-201.
5. Wang, Y. C., & Hsu, L. (2020), *Shall we go to the MALL? – Students' perceptions of a business English learning app*, International Journal of Information and Education Technology, 10(2), pp.110-116, doi: 10.18178/ijiet.2020.10.2.1348.

INTEGRATING INFORMATION TECHNOLOGY INTO ENGLISH TEACHING AND LEARNING AT THAI NGUYEN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

Hoang Huong Ly, Ngo Thi Thanh Hue

Abstract: The development of information technology has opened up opportunities for innovation in English teaching and learning. Although there are still some limitations, the University of Technology – Thai Nguyen University has achieved significant success in applying information technology to English teaching and learning. This has played an important role in improving the quality of education at the university.

In this article, the author analyzes several advantages as well as challenges related to the application of information technology in the process of teaching and learning English. Based on this analysis, the author proposes a number of solutions to enhance the effectiveness of applying information technology in English teaching and learning at the University of Technology – Thai Nguyen University.

Keywords: integrating, Information technology, English teaching, Thai Nguyen University of Technology

(Ngày Tòa soạn nhận được bài: 09-3-2025; ngày phản biện đánh giá: 20-3-2025; ngày chấp nhận đăng: 15-4-2025)